

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE – MIDDLEMAN

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles les utilisateurs professionnels peuvent accéder et utiliser la plateforme Middleman (<https://middleman.fr> et app.middleman.fr), propriété de la société éditrice.

Middleman est une plateforme SaaS permettant :

- La transformation automatique de CV selon un format prédéfini
- L'enrichissement et la reformulation du CV sur la base d'une fiche de poste

Plus globalement Middleman permet de booster la performance commerciale des entreprises de service.

L'accès et l'utilisation de la plateforme impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGUV.

2. Mentions légales

La plateforme Middleman est éditée par :

Visian, SAS au capital de 1 315 990€, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 879 403 566, Siège social : Tour Europlaza, 20 avenue André Prothin, 92400 Courbevoie, Représentée par son Président AMALTH.

- Email : contact@middleman.fr,
- Hébergeur : AWS.

3. Accès et souscription aux services

L'accès aux services est conditionné :

- à la création d'un compte utilisateur,
- à la souscription à l'utilisation à l'acte via Stripe,
- à l'acceptation expresse des présentes CGUV par case à cocher ou signature d'un bon de commande.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes lors de son inscription et à les mettre à jour régulièrement.



4. Données personnelles et RGPD

La société éditrice respecte la réglementation RGPD. Les données sont collectées pour :

- la gestion des comptes et accès,
- la fourniture du service,
- le support client et la facturation,
- l'amélioration continue de la plateforme.

La société éditrice s'engage à :

- ne pas utiliser les données à d'autres fins sans consentement,
- mettre en œuvre des mesures de sécurité conformes aux standards du marché,
- suppression automatique de certaines données, notamment les CV, à l'issue d'une durée de conservation définie par défaut à 30 jours et pouvant être étendue jusqu'à 60 jours sur demande du Client auprès du service client.

Les fiches de poste transmises par le Client via la plateforme sont utilisées exclusivement aux fins d'enrichissement et d'optimisation des CV. Elles ne sont ni exploitées à d'autres fins, ni conservées au-delà du temps strictement nécessaire au traitement, et ne font l'objet d'aucune réutilisation, analyse statistique ou exploitation commerciale par la société éditrice.

Le client garantit que les données transmises via la plateforme ont été collectées et traitées en conformité avec le RGPD, et qu'il a obtenu le consentement des personnes concernées le cas échéant.

5. Tarification et indexation

Les prix sont indiqués en euros et peuvent être révisés à tout moment. Le prix applicable est celui affiché sur la plateforme ou mentionné dans le bon de commande.

- **Tarification à l'usage** : Le prix unitaire de CV Parser est de 1,90 € HT par CV transformé, sauf disposition spécifique convenue avec le client. Le prix unitaire de l'option CV Boost est de 1,40 € HT par CV traité en complément du service CV Parser.
- **Frais d'intégration** : L'intégration initiale du *template* de l'entreprise est offert à l'initialisation. Tout nouveau template ou modification majeure du *template* (ajout de sections, changement significatif de design, passage à un nouveau modèle) demandée au-delà du premier mois suivant l'intégration initiale sera facturée 45 € HT.
- **Indexation annuelle** : Les tarifs peuvent être révisés chaque année au 1er janvier selon l'évolution de l'indice Syntec, selon la formule : $P1 = P0 \times (S1 / S0)$,

avec $P0$ le prix initial, $S0$ l'indice de référence, $S1$ l'indice à la date de révision, et $P1$ le nouveau prix.

6. Paiement, facturation et pénalités



Le règlement des abonnements ou des crédits unitaires se fait via Stripe (CB ou SEPA). La facturation est mensuelle à terme échu, en fin de mois.

Tout retard de paiement entraînera la suspension du compte. Des pénalités de retard pourront être appliquées à hauteur de trois fois le taux légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.



7. Durée, résiliation et renouvellement

- L'utilisation du service est sans engagement de durée.
- L'utilisateur peut cesser d'utiliser le service à tout moment.
- Toute résiliation prend effet à la fin de la période de facturation en cours. Aucun remboursement prorata temporis ne sera effectué.

8. Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de l'utilisation du service (données commerciales, CV, projets, documents internes). Cette obligation perdure pendant une durée de 3 ans après la fin de l'usage du service.

9. Restitution et suppression des données – droit d'accès

En cas de résiliation, les données du Client sont restituées sur demande, puis supprimées des systèmes de la société éditrice dans un délai maximal de 60 jours, sauf obligation légale contraire, conformément à la réglementation RGPD.

La demande de restitution devra être effectuée par email auprès du support dans un délai de 30 jours suivant la clôture du compte

10. Propriété intellectuelle

Les éléments de la plateforme sont protégés (code, interface, algorithmes, visuels). Aucun droit de propriété intellectuelle n'est cédé. Les données utilisateurs restent leur propriété mais font l'objet d'une licence d'usage limitée et non exclusive pour le fonctionnement du service.

11. Responsabilité et garanties

La société éditrice fournit le service Middleman dans le cadre d'une obligation de moyens.

Les résultats fournis ne constituent ni un conseil juridique, ni un conseil en recrutement ou en ressources humaines et doivent faire l'objet d'une validation humaine par le Client.

La société éditrice ne saurait être tenue responsable :

- De l'usage fait par le Client des contenus générés,
- Des décisions prises sur la base des résultats fournis,
- Des conséquences commerciales ou opérationnelles liées à l'utilisation du service.

En aucun cas, la société éditrice ne pourra être tenue responsable des dommages indirects (perte de chiffre d'affaires, perte d'opportunité, atteinte à l'image, perte de données).



12. Sous-traitance

La société éditrice peut recourir à des prestataires pour l'hébergement, la gestion des paiements, le support, etc. Ces sous-traitants sont tenus par des obligations de confidentialité et de conformité RGPD.

13. Évolution des services et CGUV

La société éditrice peut modifier à tout moment les CGUV ou les fonctionnalités de la plateforme. Les utilisateurs seront informés par email ou notification sur la plateforme.

14. Droit applicable et juridiction

Les CGUV sont régies par le droit français. En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux du ressort du siège social de la société éditrice, sauf disposition contraire d'ordre public.

